

Association
Chariot Magique

Rapport d'Activité 2019



Sommaire

Description	4
Le mot de la présidente	5
Le comité	6
Message de l'administratrice	7
Rétrospective 2019	8
Recherche de fonds # Dons	8
Pour nous faire connaître	8
Sensibilisation # Formation	9
Equipe infirmière	10
Mouvements en 2019	11
Formation et encadrement	11
Objectifs pour 2020	12
Objectifs de l'équipe infirmière	12
Objectifs de l'association	12
Nouvelles des hôpitaux	13
Activité 2019	14
Tableau	14
Graphique	15
Présentation des comptes	16
Rapport des vérificateurs	16
Bilan	17
Comptes de pertes et profits	18

Le Chariot Magique®

C'est un accompagnement relationnel, ludique à visée thérapeutique permettant un temps de rencontre, de partage, d'expression, de présence et d'écoute à intervalles réguliers auprès de l'enfant malade et de ses parents.

Au fil du temps, le premier Chariot Magique, qui était un simple chariot à pansements garni de livres, de crayons, de peintures, de maquillages, de déguisements, de cadeaux, de tours de magie, de ballons, de matériel de bricolage, de marionnettes, etc... etc., s'est transformé en plusieurs magnifiques chariots multicolores équipés de TOUT ce dont un enfant peut rêver.

Depuis septembre 1996 l'accompagnement Chariot Magique est un service essentiellement bénévole, dispensé par des professionnelles, en qui sommeille une passion, un enthousiasme à partager, et dont elles font profiter l'enfant...

C'est ainsi que l'offre du Chariot Magique s'enrichit des initiatives novatrices des accompagnantes. Notre soin évolue ainsi de jour en jour, en tenant toujours compte des soucis exprimés par l'enfant et en respectant scrupuleusement ses besoins et envies.

Angoisse, tristesse, souffrance, colère... Jamais nous ne passerons à côté de ces émotions, sans tenter d'y trouver une solution ludique afin que l'enfant puisse bien vivre avec ce qui lui pèse sur le coeur. Voilà en quoi consiste notre principal enjeu !

Le mot de la présidente

A l'heure où j'écris ce rapport, un petit virus est en train de semer la zizanie dans le monde des humains et nous sommes dans l'incertitude de pouvoir tenir notre assemblée générale et surtout de pouvoir continuer à intervenir auprès des enfants hospitalisés.

Mais, avant de nous pencher sur le futur, je souhaite revenir quelques instants sur l'année écoulée.

Lors de la dernière assemblée générale, Mägi Galeuchet a exprimé sa volonté de prendre sa retraite en tant qu'administratrice après 22 années... 22 années qui ne peuvent se résumer en quelques phrases tellement elles ont été intenses et fructueuses. Le petit Chariot Magique des débuts a grandi et s'est répandu en Suisse romande, faisant de plus en plus d'heureux. Mägi a su s'entourer d'une équipe d'intervenants enthousiastes qui, à leur tour, font vivre le Chariot. Le succès du livre écrit par Mägi témoigne de la réussite de cette belle aventure qui, nous l'espérons tous, n'est pas prête de s'arrêter.

Bonne nouvelle, Mägi ne s'arrête pas tout à fait non plus. Nous avons la grande chance de pouvoir encore compter sur elle comme directrice des soins et membre du comité, ce dont nous lui sommes infiniment reconnaissants !

Mille mercis Mägi !

Bonne nouvelle aussi, nous avons trouvé une personne pour remplacer Mägi et c'est avec grand plaisir que nous vous présentons aujourd'hui Madame Delphine Vaucher-de-la-Croix qui a accepté avec enthousiasme le défi de lui succéder. Depuis quelques mois déjà, elle évolue aux côtés de Mägi afin de s'initier aux subtilités du métier.

Nous vous recommandons d'accepter sa nomination au sein de notre comité afin qu'elle puisse voler de ses propres ailes.

Albert Bürki, membre du comité depuis 2009 et président de 2009 à 2012 a lui aussi souhaité se retirer. Nous le remercions infiniment pour tout le temps consacré au Chariot Magique. Nul doute que sa capacité à avoir une vue d'ensemble, ses conseils avisés, sa discrétion, sa chaleur humaine et son sourire vont nous manquer. Nous lui souhaitons le meilleur !

Du côté des hôpitaux, le Service de pédiatrie de Vevey a malheureusement décidé de renoncer aux prestations du Chariot Magique après son déménagement dans le Centre hospitalier de Rennaz.

Si départ signifie souvent tristesse, départ est également synonyme de fête et de renouveau. Aujourd'hui, nous allons fêter ensemble Mägi Galeuchet et Albert Bürki. Et pour l'avenir, nul doute que le Chariot Magique, même s'il doit rester immobilisé quelques temps en raison de ce virus, continuera à sillonner vaillamment les routes de ce pays grâce à une équipe motivée et enthousiaste et grâce au précieux soutien de nos généreux sponsors et donateurs.

Merci infiniment à tous et belle soirée!

Alexandra WILHEM, présidente

Formation du comité

Composition de l'année 2019

Alexandra Wilhem	Présidente
Mägi Galeuchet	Administratrice
Nicole Godinat	Secrétaire
Cristina Delley	Trésorière
Eric Develey	Membre
Albert Burki	Membre
Patrick Perret	Membre

Le comité de l'association est fort de 7 personnes, donc de 7 regards différents, uniques et précieux. Cette diversité contribue à former un équipe formidable où chacun partage son point de vue.

Le comité fonctionne de manière efficace, dans une ambiance conviviale et chaleureuse. Chacun des membres est animé par le même but : aider les professionnels de l'association à prodiguer des soins ludiques, relationnels et thérapeutiques de haute qualité, tout en tenant compte des besoins spécifiques des enfants accompagnés.

Le comité de l'association s'est réuni 4 fois au cours de l'année 2019.

Message de l'administratrice

Chaque année, la préparation de l'Assemblée générale me permet de passer en revue l'année écoulée. Ce retour en arrière est indispensable pour faire le point sur notre association et sur mon activité en tant qu'administratrice. Il me permet également de sentir si mon investissement en tant que directrice des soins magiques a contribué à maintenir ou faire grandir notre accompagnement en qualité et en humanité.

L'Assemblée générale me donne également l'opportunité de remercier officiellement tous les membres du comité qui collaborent avec compétence et efficacité. Grâce à leurs conseils, à leurs yeux avisés et à leur investissement continu, ils permettent à notre association de garantir un soutien efficace à l'équipe magique sur le terrain.

C'est aussi toujours avec joie, gratitude et fierté que je peux féliciter chacune et chacun des membres de mon équipe magique. Elle compte actuellement une cinquantaine de professionnels, et chacune et chacun, doté de ses qualités uniques, s'engage avec conviction et bienveillance auprès des enfants malades.

Il m'incombe également, comme chaque année, de remercier toutes les personnes qui nous soutiennent dans l'ombre (les tricoteuses de petits chaussons pour prématurés, les "emballeuses" et "dénicheuses" de petits cadeaux pour la pêche miraculeuse et les personnes qui donnent de leur temps ou des coups de main occasionnels). Je ne pourrais finir sans me tourner vers les membres de nos familles; sans leur soutien, rien ne serait possible ! Sachez que j'ai une énorme gratitude pour vous toutes et tous.

Et maintenant, je suis heureuse de pouvoir vous rendre compte de toutes nos activités pour l'année écoulée.

Mägi GALEUCHET, administratrice

Recherche de fonds # Dons

L'association Chariot Magique ne vit que des dons qu'elle reçoit et des cotisations de ses membres.

Chaque année, un grand travail de recherche de fonds est effectué afin de permettre à l'association de poursuivre ses engagements.

Durant l'année 2019, nous avons effectué 77 contacts "recherche de sponsors" et 14 y ont répondu favorablement.

Nous avons eu la chance de bénéficier de la générosité de 153 donateurs qui nous ont soutenus financièrement (114) ou matériellement (39). Ce soutien matériel ou financier, sous forme de petits dons, constitue un ruisseau constant qui assure le bon fonctionnement de notre association.

En 2019, l'association a aussi profité du soutien de la Loterie Romande, plus précisément des organes de répartition des cantons de Fribourg, Valais et Neuchâtel.

Nous tenons à exprimer ici notre profonde gratitude à toutes les personnes, entreprises, communautés et clubs-services qui nous soutiennent sans relâche.

Pour nous faire connaître

- Participation à une rencontre ainsi qu'à l'assemblée générale de l'association "L'Education donne de la force".
- Présentation de notre association lors d'un culte à la Ferrière, suivi par un après-midi « jeux pour tous ». Deux professionnelles de notre équipe y ont proposé des maquillages. Le tout a été relayé par un article de presse (Journal du Jura du 02. 02. 2019).
- Participation à la soirée de bienfaisance des 40 ans du Kiwanis Club du Jura.
- Participation à la soirée de Gala du Cronos Club La Chaux-de-Fonds.
- Participation à la journée jeux à Couvet.
- Présentation de notre concept de soins ludiques et du livre de Mägi Galeuchet, « Soigner l'enfant par le jeu » à la Lessiverie à Chézard-St-Martin (annoncé dans le Courrier du Val-de-Ruz).
- Participation au Salon Terre Indigo à Saignélegier.
- Présence au Marchethon à la Chaux-de-Fonds avec maquillage et pêche miraculeuse.
- Présence et présentation lors d'une remise de don offert par le Lions Club Boudry-La Béroche.
- Présence au marché de Noël à Sion.
- Présence au marché de Noël du Locle.
- Présence avec présentation de notre concept lors d'un culte à Cressier (FR).
- Toutes les actions de Sophie MÉDICO (vente à la Boutique de Sophie à Semsales).
- Présence sur Facebook avec 1 à 2 publications par semaine.
- Mise à jour régulière de notre site internet www.chariotmagique.ch.
- Recherche incessante de professionnels pour agrandir notre équipe.

- Parution de plusieurs articles de presse (revue trimestrielle française Fémi-9, revue “Soins infirmiers” de l’association suisse des infirmières, journal La Liberté du 11.05.2019).

Sensibilisation # Formation

- 2 cours de formation et sensibilisation à nos soins spécifiques (durée de 2 jours), s’adressant aux professionnels de santé intéressés à rejoindre l’équipe Chariot Magique (ouverts également à toute autre personne intéressée).
- Aide à une étudiante infirmière dans la réalisation de son travail de fin d’études.
- Encadrement d’élèves stagiaires dans les hôpitaux où le Chariot Magique circule.

Equipe infirmières



L'équipe en mars 2019. Certaines personnes ne figurent pas sur la photo

Une équipe formidable qui oeuvre et donne de son temps et de ses compétences auprès des enfants malades.

Merci à

Mägi, Nathalie, Nicole G., Hélène, Sylvia, Liliane, Magali, Sylvie, Constance, Olivia, Francine, Sophie, Béatrice, Audrey, Myriam, Laurence F., Monique, Laure-Hélène, Valérie B., Marilynne T., Valérie C., Stéphanie P., Mariana, Emanuela, Mélanie, Anna-Rosita, Murielle G., MarieC., Laurence L., Aurélie, Samuel, Nathalie S., Laurence Fo., Maryline C., Zéline, Mélina, Marine, Mara, Christelle, Laure, Muriel D., Jérémy, Geneviève, Véronique, Valérie J., Albane, Marie-Christine, Marie A., Evelyne, Eliane, Nicole P., Marie R.,

qui ont œuvré en 2019

Mouvements de l'équipe infirmière en 2019

Fin 2019, l'équipe Chariot Magique compte 46 professionnels magiques (dont deux messieurs) La plupart proviennent du domaine infirmier.

Au cours de cette année, 10 personnes ont été formées et encadrées sur le terrain, (3 à 4 accompagnements en duo avec une professionnelle magique expérimentée). 8 d'entre elles se sont jointes à l'équipe. Nous avons accueilli avec plaisir :

- Véronique Montero, Marie Agassiz et Marie-Christine Nicli à Fribourg
- Albane Widmer à Vevey
- Valérie Joly et Evelyne Bourquard Barbey à Neuchâtel
- Nicole Paroz à Delémont
- Marie Rey à Sion

Nous leur souhaitons la bienvenue au sein de notre équipe.

En 2019, 9 personnes ont été "en congé" plus ou moins long (maladie, congé maternité, formation professionnelle, raisons familiales) et bien sûr, nous avons hâte de les voir réintégrer notre équipe.

C'est avec regrets que nous avons vu Nadia Erard, Valérie Botet-Martos, Marie Chauvy, Muriel Delétroz, Christelle Perruchoud et Anna Gomez Diop quitter l'équipe. Nous leur souhaitons bon vent dans leurs activités futures.

Formation et encadrement de l'équipe infirmière

- La session annuelle de formation continue des professionnelles magiques s'est déroulée sur 2 jours à Crans- Montana. 13 personnes y ont participé.
- 9 réunions "entraide et échanges entre professionnelles" ont été proposées au cours de l'année à l'équipe magique. Ces rencontres servent donc non seulement à améliorer et à faire évoluer notre soin spécifique mais aussi de passer un moment de chaleureux partage entre nous.
- Notre journée de rencontre annuelle a eu lieu à Montézillon. Cette journée sert à faire le point sur l'année écoulée et permet à ses participants de repartir avec un bouquet de solutions et d'engagements personnels pour améliorer encore notre accompagnement.
- Mägi Galeuchet, notre directrice de soins, a accordé 20 entretiens individuels aux membres de l'équipe Chariot Magique.

Objectifs de l'équipe infirmière pour 2020

- Continuer à étoffer l'équipe existante.
- Veiller à maintenir et élargir notre entraide (physique, psychique et matérielle) dans l'équipe.
- Continuer à témoigner de nos expériences "magiques".

Objectifs de l'association pour 2020

- Continuer la préparation à l'introduction de nos soins magiques en Suisse alémanique (Berne). Cela nous amènera à traduire et imprimer des dépliants ainsi que former des infirmières, le tout en langue allemande.
- Transmission définitive du poste d'administratrice à Madame Delphine Vaucher-de-la Croix.
- Créer un accès facile pour effectuer des versements de don directement via notre site internet.

Nouvelles des hôpitaux

Hôpital Neuchâtelois

- La Chaux-de-Fonds - Policlinique pédiatrique : toujours en stand-by (depuis juin 2016)
- Neuchâtel Pourtalès - Service de pédiatrie : 1 collaboratrice du service et 5 infirmières et nurses itinérantes y ont assuré un accompagnement hebdomadaire.
- Neuchâtel Pourtalès - Service Urgences et Ambulatoires : 1 collaboratrice du service et 5 infirmières magiques y ont œuvré en étroite collaboration avec l'équipe médicale.

Hôpital Neuchâtelois nous a octroyé un soutien financier de CHF 5'000.- pour les deux services desservis à Pourtalès (à savoir que chaque service est desservi au minimum 1x/semaine).

Delémont

L'équipe compte 7 professionnelles, qui se relayent pour assurer 2 passages hebdomadaires. L'hôpital nous a octroyé un soutien financier de CHF 6'120.- en 2019.

Sion

En 2019, l'équipe compte 9 professionnelles et intervient hebdomadairement. L'hôpital de Sion nous a assuré un soutien financier à hauteur de CHF 6'000.-.

Vevey

En octobre dernier, le service de pédiatrie a déménagé dans la nouvelle structure hospitalière de Rennaz. A notre immense regret, la direction de l'hôpital Riviera-Chablais n'a pas réservé de place pour les soins d'accompagnement Chariot Magique.

Seulement 3 des 7 infirmières qui assuraient les passages hebdomadaires continueront leur accompagnement dans un autre hôpital (Sophie Médico, Constance Anderau Haeberli et Magali Farquet). Les autres professionnelles ont définitivement posé leur blouse violette. L'hôpital de Vevey nous a octroyé un dernier soutien financier de CHF 2'000.- en 2019.

Payerne

En 2019, le soutien financier octroyé par cet établissement s'est monté à CHF 8'000.- et couvre le défraiement des 6 professionnelles en poste. Elles prodiguent leurs soins dans le service de pédiatrie ainsi qu'à la clinique des enfants (service ambulatoire).

Fribourg

5 infirmières assurent les passages ludiques et hebdomadaires dans les services de pédiatrie et de néonatalogie. Elles sont défrayées pour leur frais matériels et de déplacements par l'association.

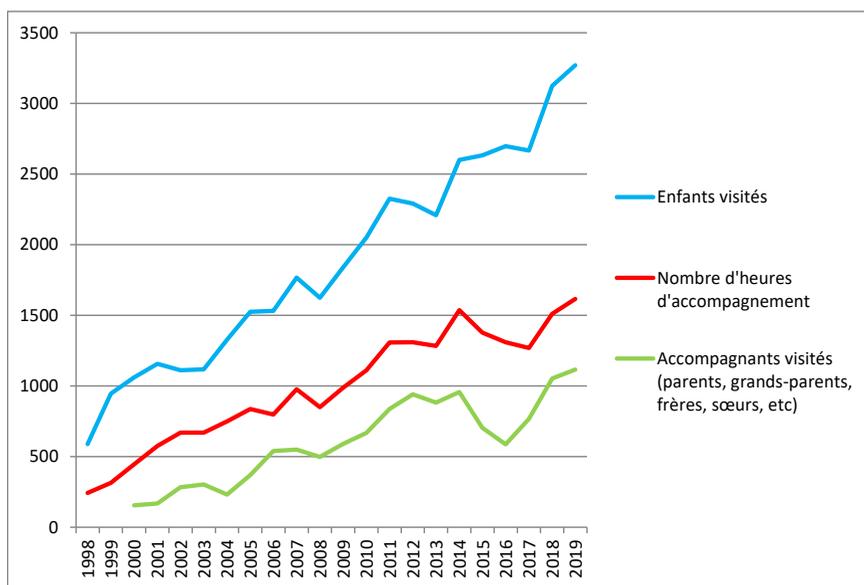
L'hôpital cantonal ne nous octroie actuellement pas de soutien financier mais nous espérons pouvoir compter sur sa participation à l'avenir.

Activité du Chariot Magique en 2019

Tableau récapitulatif

Hôpital	Nombre d'heures	Enfants	Parents	Présence moyenne par enfant et parent	Remarques
Chaux-de-Fonds (polyclinique pédiatrique)					Toujours en stand-by depuis début juillet 2016
Neuchâtel (pédiatrie)	208 H ¼	371	119	≈ 25 minutes	Passages hebdomadaires
Neuchâtel (urgences et ambulatoires péd.)	179 H ¾	511	107	≈ 17 minutes	Passages hebdomadaires
Delémont	163 H ¼	361	164	≈ 18 minutes	Passages bihebdomadaires (selon possibilités de l'équipe)
Sion	398 H ¾	865	309	≈ 20 minutes	Passages hebdomadaires
Vevey	128 H ¾	214	65	≈ 27 minutes	Passages hebdomadaires
Payerne (service de pédiatrie)	139 H	228	122	≈ 23 minutes	Passages hebdomadaires
Payerne (clinique des enfants)	7 H	35	0	≈ 12 minutes	Passages selon possibilités de l'équipe
Fribourg (pédiatrie et néonatalogie)	330 H ½	684	227	≈ 21 minutes	Passages hebdomadaires
Autre (accomp. à domicile, VS)	60 H	1	2		
Total	1615 H ¼	3270	1115	≈ 20 minutes	

Evolution en représentation graphique



Présentation des comptes

Rapport des vérificateurs

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale de l'Association du Chariot Magique Les Geneveys-sur-Coffrane

En notre qualité de réviseurs, nous avons contrôlé les comptes annuels, (bilan, compte de résultats) de l'Association du Chariot Magique pour l'exercice portant sur la période du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Normes suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'association contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

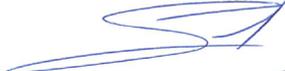
Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi de la perte ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Nous vous recommandons d'approuver les comptes annuels présentés qui se solde par un excédent de produits de CHF 33'103.84.

Nous remercions l'ensemble des intervenants pour la qualité du travail fourni et leur disponibilité.

La Chaux-de-Fonds, le 2 mars 2020

Pascal Guillet



Adrien Aubry



Annexes : bilan et comptes de résultat

Bilan au 31 décembre

ACTIFS	2019	2018
CCP 17-495111-3	128'286.29	126'769.59
CCP Dépositoe 92.496989-0	158'258.75	158'258.75
BCN cpte Epargne sociétaire	119'068.45	88'316.10
BCN cpte Garantie Loyer	270.85	270.80
Compte de passage	0.00	-50.00
Raiffeisen cpte Epargne 30471.08	3'025.40	2'724.51
Raiffeisen cpte Placement à terme 30471.07/1007	100'000.00	100'000.00
Impôt anticipé à récupérer	159.25	159.25
Actifs transitoires	794.45	3'278.30
Part Sociale Raiffeisen n°33180	200.00	200.00
Machines, informatiques et divers biens	617.50	1.00
TOTAL ACTIFS	510'680.94	479'928.30

PASSIFS	2019	2018
Créanciers	0.00	12.60
Passifs transitoires	1'531.00	2'130.20
Compte de régularisation	0.00	1739.40
Fonds propres	476'132.99	480'121.94
Bénéfice/Perte reportée	-86.89	
Bénéfice de l'exercice	33'103.84	-4'075.84
TOTAL PASSIFS	510'680.94	479'928.30

Comptes de résultats au 31 décembre

RECETTES	2019	2018
Dons	132'731.95	113'568.00
Soutien Loterie romande Neuchâtel	20'000.00	0.00
Soutien Loterie romande Fribourg	4'000.00	0.00
Soutien Loterie romande Valais	2'000.00	0.00
Cotisations	8'000.00	7'900.00
Produits financiers - Intérêts	641.69	316.21
Produit exceptionnel	1'169.95	1'130.10
TOTAL RECETTES	168'543.59	122'914.31
<hr/>		
DEPENSES	2019	2018
Salaire net	52'978.80	52'920.00
AVS, AI, AC, APG	2'664.75	2'681.55
Autres assurances sociales (IJMal, LAA,LPP)	4'974.15	4'791.50
Autres charges de personnel	-68.45	41.95
Loyer bureau	3'480.00	3'480.00
Charges et leasing d'informatique (webmaster)	4'597.00	1'895.50
Défraiements infirmières	39'864.10	36'481.50
Défraiements déplacements	6'255.10	5'820.70
Formation continue infirmières	1'698.10	1'182.20
Frais administratifs divers	2'521.90	1'249.70
Défraiement secrétaire	1'920.00	1'920.00
Frais matériels divers CM	10'199.30	4'283.45
Frais de représentation	2108.15	752.50
Frais généraux	2'033.45	3'521.05
Frais blouses infirmières CM	0.00	5'680.80
Frais postaux et bancaires	213.4	287.75
TOTAL DEPENSES	135'439.75	126'990.15
<hr/>		
BENEFICE DE L'EXERCICE	33'103.84	

Association Chariot Magique

Horizon 5

2206 Les Geneveys-sur-Coffrane

info@chariotmagique.ch - www.chariotmagique.ch

Facebook : Association Chariot Magique