

Association  
Chariot Magique

# Rapport d'Activité 2017



## Sommaire

<b>Description</b>	<b>3</b>
<b>Le mot de la présidente</b>	<b>4</b>
<b>Le comité</b>	<b>5</b>
<b>Message de l'administratrice</b>	<b>6</b>
<b>Rétrospective 2017</b>	<b>7</b>
Recherche de fonds # Dons	7
Pour nous faire connaître	7
Sensibilisation # Formation	8
<b>Equipe infirmière</b>	<b>9</b>
Mouvements en 2017	10
Formation et encadrement	10
<b>Objectifs pour 2018</b>	<b>11</b>
Objectifs de l'équipe infirmière	11
Objectifs de l'association	11
<b>Nouvelles des hôpitaux</b>	<b>12</b>
<b>Activité 2017</b>	<b>13</b>
Tableau	13
Graphique	14
<b>Présentation des comptes</b>	<b>14</b>
Rapport des vérificateurs	15
Bilan	16
Comptes de résultats	17

# Le Chariot Magique®

C'est un accompagnement relationnel, ludique à visée thérapeutique permettant un temps de rencontre, de partage, d'expression, de présence et d'écoute à intervalles réguliers auprès de l'enfant malade et de ses parents.

Au fil du temps, le premier Chariot Magique, qui était un simple chariot à pansements garni de livres, de crayons, de peintures, de maquillages, de déguisements, de cadeaux, de tours de magie, de ballons, de matériel de bricolage, de marionnettes, etc... etc., s'est transformé en plusieurs magnifiques chariots multicolores équipés de TOUT ce dont un enfant peut rêver.

Depuis septembre 1996 l'accompagnement Chariot Magique est un service essentiellement bénévole, dispensé par des professionnelles, en qui sommeille une passion, un enthousiasme à partager, et dont elles font profiter l'enfant...

C'est ainsi que l'offre du Chariot Magique s'enrichit des initiatives novatrices des accompagnantes. Notre soin évolue ainsi de jour en jour, en tenant toujours compte des soucis exprimés par l'enfant et en respectant scrupuleusement ses besoins et envies.

Angoisse, tristesse, souffrance, colère... Jamais nous ne passerons à côté de ces émotions, sans tenter d'y trouver une solution ludique afin que l'enfant puisse bien vivre avec ce qui lui pèse sur le coeur. Voilà en quoi consiste notre principal enjeu !

## Le mot de la présidente

Voilà déjà une année que vous m'avez élue en remplacement de Patrick Perret.

C'est ma première présidence... Il a donc fallu que j'apprenne à connaître le Chariot Magique et le fonctionnement de l'association. Je remercie au passage tous les membres du comité qui m'ont aidé dans cet apprentissage.

Si le chariot qui circule dans les hôpitaux est bien magique pour les enfants hospitalisés et leurs proches, on ne peut pas dire qu'il arrive par magie.

En effet, pour qu'une association telle que le Chariot Magique fonctionne, il faut :

- Avoir des objectifs et des structures bien définis
- Garantir un fonctionnement de qualité
- Pouvoir compter sur du personnel engagé ainsi que sur une base de membres qui soutient l'association
- Se faire connaître
- Trouver des fonds
- Assurer la pérennité de l'association

C'est avec ces objectifs que le comité a travaillé au cours de l'année écoulée et va continuer à le faire. Voici quelques-uns des sujets qui nous ont occupés en 2017 : élaboration de cahier des charges pour les différents postes, rajeunissement du site internet, préparation de la succession de l'administratrice qui va réduire ses activités dans un proche avenir, présentation du Chariot Magique lors de différentes manifestations, récolte de fonds, contacts avec les hôpitaux, formation continue...

Comme vous pouvez le constater, il n'y a vraiment rien de magique dans tout cela, mais beaucoup d'investissement et de travail de la part des nombreuses personnes qui s'engagent pour le Chariot Magique.

Je profite de remercier très chaleureusement les infirmières sur le terrain, les membres de l'association, les donateurs, Mägi Galeuchet, les membres du comité et toutes les petites mains qui œuvrent ici ou là.

Et avant de terminer, je félicite Mägi pour la sortie de son livre et pour ses nombreuses apparitions dans les médias ces derniers mois. Nul doute que cela fera rayonner le Chariot Magique !

Alexandra WILHEM, présidente

## Formation du comité

Composition de l'année 2017

Alexandra Wilhem	Présidente
Mägi Galeuchet	Administratrice
Nicole Godinat	Secrétaire
Pierrette Bernier	Membre
Eric Develey	Membre
Albert Burki	Membre
Patrick Perret	Membre



## Message de l'administratrice

Une nouvelle année vient de s'écouler et voici venue l'heure de faire le traditionnel bilan qui m'aide à voir ce que nous avons accompli et ce que nous pourrions améliorer, le but étant de continuer à faire évoluer notre manière de soutenir l'équipe magique qui oeuvre sur le terrain.

Bien sûr, rien ne serait possible sans le comité de l'association et je ne manquerai pas de relever son fonctionnement très efficace. Nous formons un beau "team" et nos réunions se déroulent toujours dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Ensemble, nous poursuivons toutes et tous le même but : aider les professionnels sur le terrain à rendre le sourire aux enfants... Ce vrai sourire d'enfant, soulagé d'un souci, d'une angoisse, d'un problème quelconque. L'équipe magique est très reconnaissante de ce précieux soutien.

J'ai aussi une pensée remplie de remerciements pour toutes les personnes qui nous soutiennent dans l'ombre : les tricoteuses des chaussons pour prématurés, celles qui emballent les cadeaux surprises pour la "pêche miraculeuse", toutes celles et ceux qui nous assurent de leur présence lors de nos mini-conférences, celles qui répondent "oui" lorsque nous sollicitons leur aide sans oublier les membres de nos familles qui souvent se font embaucher pour de multiples "petits coups de main", ô combien précieux !

Au final, je m'incline devant toutes les personnes de "ma" belle équipe magique, devant la qualité unique de chacune et chacun. Une grande gratitude m'habite et je tiens à les féliciter toutes et tous pour leur investissement de haute qualité.

Et maintenant, je suis heureuse de pouvoir vous présenter une rétrospective d'une année riche en activités.

Mägi GALEUCHET, administratrice

## Recherche de fonds # Dons

L'association Chariot Magique ne vit que des dons qu'elle reçoit et des cotisations de ses membres.

Chaque année, un grand travail de recherche de fonds est effectué afin de permettre à l'association de poursuivre ses engagements.

Durant l'année 2017, nous avons effectué 95 contacts "recherche de sponsors" et 24 y ont répondu favorablement.

Nous avons eu la chance de bénéficier de la générosité de 272 donateurs qui nous ont soutenus financièrement ou matériellement. Ce soutien matériel ou financier, sous forme de petits dons, constitue un ruisseau constant qui assure le bon fonctionnement de notre association.

En 2017, l'association a aussi profité du soutien de la Loterie Romande, plus précisément des organes de répartition du canton de Neuchâtel.

Une liste de tous nos donateurs peut être demandée à notre secrétaire : [ngodinat@gmail.com](mailto:ngodinat@gmail.com)

Nous tenons à exprimer ici notre profonde gratitude à toutes les personnes, entreprises, communautés et clubs-services qui nous soutiennent sans relâche.

## Pour nous faire connaître

- Dîner avec le Rotary club des Montagnes Neuchâteloises à l'occasion de leur action "vente de vin" (avec présentation de notre concept)
- Présence au concert Luso-Suisse (Tuna Helvetica) à la Tour-de-Peilz (avec présentation de notre concept)
- Présence au marché automnal des Verrières (2 jours)
- Présence au salon "Vivre Zen" à Courfaivre avec une conférence tout public (2 jours)
- Présence et présentation du Chariot Magique dans le hall d'entrée de HNe dans le cadre de la campagne "10 mois, 10 droits" (avec un petit reportage télévisé sur Canal Alpha)
- Présence à la remise de don de l'action du cœur réalisée par le Hockey-Club Ajoie à Porrentruy
- Présence au Marchethon (20ème édition) avec maquillage et pêche miraculeuse à la Chaux-de-Fonds
- Présence au marché de Noël à Sion avec dégustation de sirop pour les enfants
- Toutes les actions de Sophie MÉDICO (vente à la Boutique de Sophie à Semsales, vente de cartes, etc.)
- Journées spéciales "Chariot Magique" à l'occasion des fêtes de Pâques, St.-Nicolas et Noël
- Présence sur Facebook avec 1 à 2 publications par semaine (témoignage, photo, dessin, etc.)
- Mise à jour régulière de notre site [www.chariotmagique.ch](http://www.chariotmagique.ch)
- Recherche incessante de professionnelles pour agrandir notre équipe ([affiche et tutti.ch](http://affiche.et.tutti.ch))

## Sensibilisation # Formation

- 2 cours de formation et sensibilisation à nos soins spécifiques d'une durée de 2 jours, s'adressant aux professionnel(le)s de santé intéressé(e)s (ou non) à rejoindre l'équipe Chariot Magique
- Aide à 3 groupes d'étudiants infirmiers (2 en Suisse et 1 en France) pour la réalisation de leurs travaux de fin d'études ou de leur projet social.
- Encadrement d'élèves stagiaires dans les hôpitaux où le Chariot Magique circule
- 3 rencontres avec deux infirmières HMP bernoises qui aimeraient introduire notre concept dans le canton de Berne en 2019.
- Rencontre avec le groupement des bénévoles qui œuvrent à l'Universitäts-Kinderspital de St.-Gall et une rencontre avec la dirigeante de cette équipe (avec présentation de notre concept). Ils sont surtout intéressés par la formation qui pourrait leur être donnée ainsi que par les réunions de supervision. Une prochaine rencontre est prévue à la fin du printemps 2018.



# Equipe infirmières



L'équipe en mars 2018. Certaines personnes ne figurent pas sur la photo

Toutes ces personnes donnent de leur temps, de leur énergie, de leur coeur et de leur âme aussi.

Merci à

Mägi, Nathalie, Nicole, Hélène, Sylvia, Liliane, Olivia, Sylvie, Pierrette, Constance, Sophie, Béatrice, Stéphanie D., Christelle, Audrey, Myriam, Laurence F., Monique, Laure-Hélène, Valérie B., Marilyn T., Valérie C. , Stéphanie P., Magali R., Mariana, Emanuela, Mélanie, Sandrine, Anna-Rosita, Murielle, Marie, Laurence L., Aurélie, Samuel, Nathalie S., Laurence Fo., Maryline C., Zéline, Mélina

qui ont œuvré en 2017

## Mouvements de l'équipe infirmière en 2017

Fin 2017, l'équipe Chariot Magique compte 34 professionnels magiques (dont un homme) La plupart proviennent du domaine infirmier.

Au cours de cette année, 8 personnes ont été formées et encadrées sur le terrain, (3 à 4 accompagnements en duo avec une professionnelle magique expérimentée). 7 d'entre elles se sont jointes à l'équipe. Nous avons accueilli avec plaisir :

- Samuel MANCEAU à Delémont
- Zéline STEINER à Delémont et aux Urgences pédiatriques à Neuchâtel
- Maryline CHAMMARTIN et Nathalie SARRASIN à Sion
- Laurence FONTANA à Payerne
- Christelle PERRUCHOUD à Vevey
- Amoui-Mélina MÜLLER aux Urgences pédiatriques à Neuchâtel

Nous leur souhaitons la bienvenue au sein de notre équipe.

En 2017, 9 infirmières ont été "en congé" plus ou moins long (en raison de maladie, congé maternité, formation professionnelle, raisons familiales) et bien sûr, nous avons hâte de les voir réintégrer notre équipe.

C'est avec regrets que nous avons vu Sandrine VOIROL quitter le navire. Nous lui souhaitons le meilleur pour le futur.

## Formation et encadrement de l'équipe infirmière

- La session annuelle de formation continue des professionnelles magiques s'est déroulée sur 2 jours à Crans Montana. 20 personnes y ont participé.
- Plusieurs réunions de supervision ont été proposées à l'équipe magique. Entraide et partage de moments magiques y ont régulièrement leur place.
- Notre journée de rencontre annuelle a eu lieu à Montézillon. Ce fut une journée riche en échanges, où le plaisir de se retrouver permet également de faire un bilan et de trouver de nouvelles pistes pour faire évoluer notre soin magique.
- Mägi Galeuchet, notre directrice de soins, a accordé 15 entretiens individuels aux membres de l'équipe Chariot Magique.

## Objectifs de l'équipe infirmière pour 2018

- Continuer à étoffer l'équipe existante
- Veiller à maintenir et élargir notre entraide dans l'équipe
- Renégocier notre intervention magique dans la nouvelle polyclinique pédiatrique à la Chaux-de-Fonds
- Négocier l'introduction de nos soins magiques dans le canton de Berne
- Continuer à témoigner de nos expériences "magiques"
- Promouvoir le livre écrit par la fondatrice du Chariot Magique "Soigner l'enfant par le jeu" paru aux Editions Favre (Préface de Marcel Rufo)

## Objectifs de l'association pour 2018

- Mise en ligne du nouveau site et effectuer la traduction en langue allemande de chaque rubrique
- Impression de flyers en allemand
- Négocier une place dans le nouvel hôpital Riviera-Chablais à Rennaz
- Promouvoir le livre écrit par la fondatrice du Chariot Magique "Soigner l'enfant par le jeu" paru aux Editions Favre (Préface de Marcel Rufo)

# Nouvelles des hôpitaux

## Hôpital Neuchâtelois

- La Chaux-de-Fonds - Polyclinique pédiatrique : toujours en stand-by (depuis juin 2016)
- Neuchâtel Pourtalès - Service de pédiatrie : 1 collaboratrice du service et 5 infirmières/nurses itinérantes y ont assuré un accompagnement hebdomadaire.
- Neuchâtel Pourtalès - Service Urgences et Ambulatoires : 1 collaboratrice du service et 5 infirmières magiques y ont œuvré en étroite collaboration avec l'équipe médicale.

Hôpital Neuchâtelois nous a octroyé un soutien financier de CHF 5'000.- pour les deux services desservis à Pourtalès (chacun au minimum 1x/semaine).

## Delémont

L'équipe compte 6 professionnelles, qui se relayent pour assurer 2 passages hebdomadaires.

L'hôpital nous a octroyé un soutien financier de CHF 5'760.- pour 2017.

## Sion

En 2017, 9 professionnelles forment une équipe du tonnerre.

L'hôpital de Sion nous a assuré un soutien financier à hauteur de CHF 6'000.-.

## Vevey

Ce sont 5 professionnelles qui se relayées pour assurer un passage hebdomadaire.

Pour l'année 2017, l'hôpital du Samaritain nous a octroyé un soutien financier de CHF 5'000.-.

## Payerne

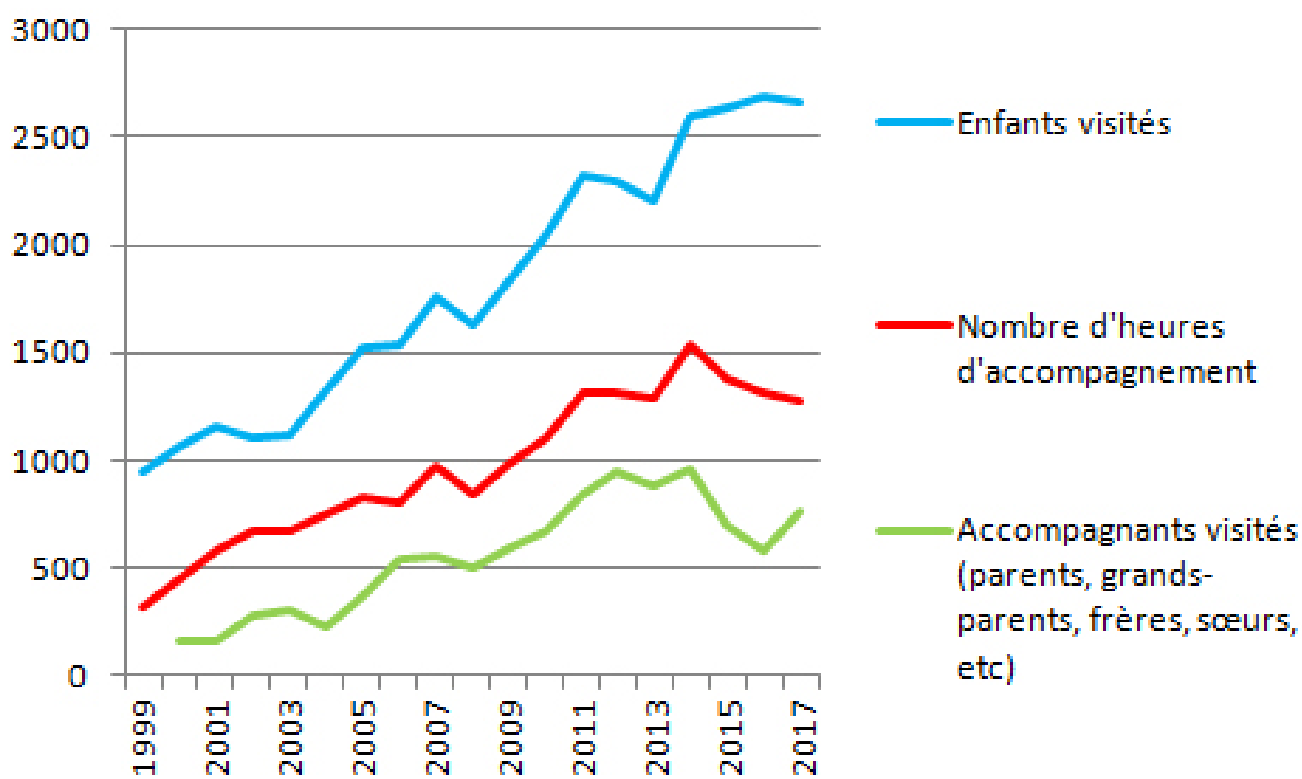
Le soutien financier octroyé par cet établissement (CHF 8'000.- en 2017) a permis de couvrir le défraiement des 5 professionnelles qui s'engagent avec beaucoup d'enthousiasme et de créativité. Elles prodiguent leurs soins dans le service de pédiatrie ainsi qu'à la clinique des enfants (service ambulatoire). L'association Chariot Magique prend à sa charge les frais annexes et de matériel.

# Activité du Chariot Magique en 2017

## Tableau récapitulatif

Hôpital	Nombre d'heures	Enfants	Parents	Présence moyenne par enfant et parent	Remarques
<b>Chaux-de-Fonds</b> (policlinique pédiatrique)					Toujours en stand-by depuis début juillet 2016
<b>Neuchâtel</b> (pédiatrie)	189 H ½	420	126	~20 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Neuchâtel</b> (urgences et ambulatoires péd.)	157 H ¾	498	66	~16 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Delémont</b>	210 H ¾	424	194	~20 minutes	Passages bihebdomadaires (selon possibilités de l'équipe)
<b>Sion</b>	403 H ¾	875	231	~21 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Vevey</b>	150 H ¾	261	74	~27 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Payerne</b> (service de pédiatrie)	135 H ¼	164	76	~33 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Payerne</b> (clinique des enfants)	8 H ¼	22		~22 minutes	
<b>Acc. à domicile</b>	15 H ¾	1			Acc. bimensuel assuré par deux infirmières de l'association
<b>Total</b>	<b>1268 H ¾</b>	<b>2665</b>	<b>767</b>	<b>~23 minutes</b>	

## Evolution en représentation graphique



# Présentation des comptes

## Rapport des vérificateurs

Rapport à l'assemblée générale de  
L'Association du Chariot Magique  
Les Geneveys-sur-Coffrane

En notre qualité de réviseurs, nous avons contrôlé les comptes annuels, (bilan, compte de résultat et annexe) de l'**Association du Chariot Magique** pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous avons réalisé la révision de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas en conformité avec la loi et les statuts.

### Recommandations :

Nous avons constaté que la répartition des charges semble être trop globale pour certains comptes et nous proposons une répartition plus détaillée afin d'améliorer la lisibilité du compte d'exploitation.

Nous vous recommandons d'approuver les comptes annuels présentés qui se soldent par un bénéfice de CHF 3'988.95 et un capital au 31 décembre 2017 de CHF 480'121.94.

La Chaux-de-Fonds, le 19 février 2018

  
DELLEY Cristina

  
GUILLET Pascal

## Bilans comparatifs au 31 décembre 2017 & 2016

<b>ACTIFS</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Caisse	--	--
Compte postal	149'825.89	160'075.54
Compte Déposito	158'258.75	158'258.75
BCN CO EPAGNE	71'274.40	56'376.40
BCN CO GAR LOYER	270.75	270.70
Raiffeisen Compte épargne sociétaire	2'423.35	2'121.20
Raiffeisen Compte placement à terme	100'000.00	100'000.00
Impôts anticipés à récupérer	159.60	159.60
Actifs transitoires	9.15	30.00
Part sociale Raiffeisen	200.00	200.00
Machines, informatique et divers biens	1.00	1.00
<b>TOTAL ACTIFS</b>	<b>482'422.89</b>	<b>477'493.19</b>
<b>PASSIFS</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Compte de mouvements	--	--
Passifs transitoires	2'300.95	1'360.20
Fonds propres	476'132.99	454'752.03
Bénéfice	3'988.95	21'380.96
<b>TOTAL PASSIFS</b>	<b>482'422.89</b>	<b>477'493.19</b>



## Comptes de résultats comparatifs au 31 déc. 2017 & 2016

<b>DEPENSES</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Salaires nets	46'787.40	46'787.40
AVS, AI, AC, LPP	12'097.80	12'024.00
Autres assurances sociales	2'642.40	2'674.45
Frais bancaires	246.80	205.95
Défraiements infirmières	29'356.50	35'348.50
Défraiements déplacements	3'168.30	2'992.20
Formation infirmières	960.00	618.00
Frais administratifs divers	4'790.35	6'903.10
Défraiements secrétaire	1'920.00	1'920.00
Location matériel informatique (webmaster)	1'680.00	1'680.00
Location bureau	3'480.00	3'480.00
Frais matériels divers CM	603.25	3'437.30
Frais 20ème anniversaire	-.-	12'339.85
Frais de représentation	-.-	986.20
Frais généraux	2'636.20	2'276.75
<b>TOTAL DEPENSES</b>	<b>110'369.00</b>	<b>133'673.70</b>
<b>RECETTES</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Dons	81'517.60	124'844.61
Soutien Loterie romande Jura	-.-	500.00
Soutien Loterie romande Valais	-.-	5'000.00
Soutien Loterie romande Vaud	-.-	11'000.00
Soutien Loterie romande Neuchâtel	20'000.00	-.-
Cotisations	7'850.00	7'900.00
Intérêts	493.50	609.10
Produits exceptionnels	4'496.85	5'200.95
<b>TOTAL RECETTES</b>	<b>114'357.95</b>	<b>155'054.66</b>
<b>BENEFICE DE L'ASSOCIATION</b>	<b><u>3'988.95</u></b>	<b><u>21'380.96</u></b>

**Association Chariot Magique**

Horizon 5

2206 Les Geneveys-sur-Coffrane

[info@chariotmagique.ch](mailto:info@chariotmagique.ch) - [www.chariotmagique.ch](http://www.chariotmagique.ch)

Facebook : Association Chariot Magique