

Association  
Chariot Magique

# Rapport d'Activité 2020



## Sommaire

<b>Description</b>	<b>4</b>
<b>Le mot de la présidente</b>	<b>5</b>
<b>Le comité</b>	<b>6</b>
<b>Rapport de l'administratrice</b>	<b>7</b>
<b>Rétrospectives 2020</b>	<b>8</b>
Recherche de fonds # Dons	8
Pour nous faire connaître	8
<b>Rapport de la directrice des soins</b>	<b>9</b>
<b>Equipe infirmière</b>	<b>10</b>
Mouvements en 2020	11
Formation et encadrement	11
Sensibilisation # Formation	11
<b>Objectifs pour 2021</b>	<b>12</b>
Objectifs de l'équipe infirmière	12
Objectifs de l'association	12
<b>Nouvelles des hôpitaux</b>	<b>13</b>
<b>Activité 2020</b>	<b>14</b>
Tableau	14
Graphique	15

# Le Chariot Magique®

C'est un accompagnement relationnel, ludique à visée thérapeutique permettant un temps de rencontre, de partage, d'expression, de présence et d'écoute à intervalles réguliers auprès de l'enfant malade et de ses parents.

Au fil du temps, le premier Chariot Magique, qui était un simple chariot à pansements garni de livres, de crayons, de peintures, de maquillages, de déguisements, de cadeaux, de tours de magie, de ballons, de matériel de bricolage, de marionnettes, etc., s'est transformé en plusieurs magnifiques chariots multicolores, équipés de TOUT ce dont un enfant peut rêver.

Depuis septembre 1996 l'accompagnement Chariot Magique est un service essentiellement bénévole, dispensé par des professionnelles, en qui sommeille une passion, un enthousiasme à partager, et dont elles font profiter l'enfant.

C'est ainsi que l'offre du Chariot Magique s'enrichit des initiatives novatrices des accompagnantes. Notre soin évolue ainsi de jour en jour, en tenant toujours compte des soucis exprimés par l'enfant et en respectant scrupuleusement ses besoins et envies.

Angoisse, tristesse, souffrance, colère... Jamais nous ne passerons à côté de ces émotions, sans tenter d'y trouver une solution ludique afin que l'enfant puisse bien vivre avec ce qui lui pèse sur le coeur. Voilà en quoi consiste notre principal enjeu !

## Le mot de la présidente

Les années se suivent et se ressemblent !

Qui aurait pensé lors de notre assemblée virtuelle de 2020, qu'une année plus tard, nous serions toujours dans l'impossibilité de nous retrouver ensemble, que nous devrions à nouveau utiliser les outils électroniques pour notre AG, que nous devrions encore renoncer aux chaleureuses poignées de mains et à des sourires dévoilés!

En 2020, comme tous les acteurs de la société, le Chariot Magique a été confronté à la pandémie. L'année a été compliquée par les ouvertures et fermetures des services hospitaliers. Néanmoins, chaque fois que cela a été possible, les interventions auprès des enfants ont repris. De plus, pendant les pauses forcées, de nombreuses actions spontanées et originales de soutien au personnel hospitalier et aux enfants sont venues illuminer le quotidien. Un immense merci pour tout ce dévouement !

2020 a aussi marqué un grand changement au sein de l'organisation du Chariot Magique avec la reprise de l'administration par Delphine Vaucher-de-la-Croix, suite à la retraite de Mägi Galeuchet. Quel défi de commencer une nouvelle tâche dans une situation aussi compliquée. Merci à Delphine de relever ce défi avec enthousiasme et compétence !

Autre changement au sein du comité. Après 22 ans d'engagement, Eric Develey a présenté sa démission. Eric a été un ardent défenseur du Chariot Magique et pendant toutes ces années, il a œuvré avec enthousiasme et détermination pour le développement de l'association. Ce fut un réel plaisir de travailler avec lui et nous ne saurions trop l'en remercier ! Nous le fêterons dès que ce sera à nouveau possible.

Côté financier, l'année 2020 a également été particulière, avec une diminution des rentrées financières (diminution du soutien financier des hôpitaux ainsi que des dons). Néanmoins, la suppression du salaire de la directrice des soins et la diminution de nos frais de défraiement des infirmières nous ont permis de terminer l'année avec un bilan positif malgré tout. Il faut également mentionner une situation financière de base très saine qui nous permet encore d'envisager l'avenir sans trop de soucis.

Pour terminer, un mot de ma présidence qui aurait dû se terminer lors de cette assemblée. Les circonstances particulières de cette dernière année m'ont poussée à accepter de prolonger mon mandat d'un an, dans la mesure où votre assemblée accepte cette dérogation à nos statuts.

Je vous remercie pour votre engagement auprès du Chariot Magique et je vous souhaite un beau printemps.

Prenez soin de vous !

Alexandra Wilhem  
Présidente de l'Association Chariot Magique

## Formation du comité

Composition de l'année 2020

Alexandra Wilhem	Présidente
Delphine Vaucher-de-la-Croix	Administratrice
Mägi Galeuchet	Directrice des soins
Nicole Godinat	Secrétaire
Cristina Delley	Trésorière
Eric Develey	Membre
Patrick Perret	Membre

Le comité de l'association est fort de 7 personnes, donc de 7 regards différents, uniques et précieux. Cette diversité contribue à former une belle équipe où chacun partage son point de vue.

Le comité fonctionne de manière efficace, dans une ambiance conviviale et chaleureuse. Chacun des membres est animé par le même but : aider les professionnels de l'association à prodiguer des soins ludiques, relationnels et thérapeutiques de haute qualité, tout en tenant compte des besoins spécifiques des enfants accompagnés.

Le comité de l'association s'est réuni 3 fois au cours de l'année 2020.

## Rapport de l'administratrice

Cette année 2020 a été bien particulière pour Le Chariot Magique® ! C'est pendant le premier trimestre que j'ai fait mes premiers pas en tant qu'administratrice pour succéder à Mägi Galeuchet, qui a décidé de passer le flambeau après 22 ans d'un engagement phénoménal. Heureusement, Mägi ne quitte pas totalement le navire puisqu'elle reste directrice des soins magiques. Ainsi, l'association continue de profiter pleinement de son humanité et de ses compétences, ce qui nous réjouit grandement.

Ce changement à la gestion de l'association, a entraîné un cortège de démarches administratives (Postfinance et la signature à deux ; changement au Registre du commerce).

Les démarches pour le renouvellement de l'enregistrement de marque déposée "Chariot Magique®" ont été entreprises et le nom est à nouveau protégé au niveau européen pour une durée de 10 ans.

Un autre changement est à signaler, celui du lieu d'entreposage de tout notre matériel. Contraint de quitter le local que nous utilisons, nous avons trouvé un autre endroit aux Geneveys-sur-Coffrane.

L'année 2020 a aussi été marquée par la pandémie, qui a non seulement chamboulé les habitudes de chacun, mais aussi celles du fonctionnement de l'association. L'assemblée générale 2020 n'a pas pu se tenir de façon habituelle et a été organisée par correspondance. L'évènement a été préparé de façon à ce que les membres puissent prendre connaissance des documents usuels et voter soit par courrier postal, soit en ligne.

Chaque année, le comité est fier de lister les nombreuses occasions auxquelles nous sommes invités et qui nous donnent l'occasion de nous faire connaître. 2020 et la crise sanitaire ayant rimé avec annulation de manifestations et de marchés en tout genre, nous n'avons guère eu l'occasion de monter notre stand. Le repas caritatif du Kiwanis Club du Jura, dont les bénéfices auraient dû être versés au Chariot Magique a été annulé. Annulation également de la soirée artistique et sportive Kids'dance 2Bfit à Cortaillod, de la journée de clôture de fin d'année de l'école des Geneveys-sur Coffrane et du Marchethon de la Chaux-de-Fonds au cours duquel nous organisons traditionnellement l'activité "maquillage et pêche miraculeuse".

La pandémie a également eu un retentissement financier pour notre association. En effet, sachant que les entreprises étaient déjà aux prises à des difficultés liées au Covid-19, nous n'avons pas déposé autant de demandes de recherches de fonds que les autres années. Cela se traduit par une diminution des dons de 42% par rapport à l'année précédente. Quant aux établissements hospitaliers qui d'ordinaire nous soutiennent financièrement, certains (Neuchâtel, Fribourg et Sion) n'ont pas répondu à notre demande.

Malgré tout, nous avons de nombreuses raisons de nous réjouir. D'une part, parce que le soutien dont nous avons bénéficié reste conséquent, de l'autre, parce nous avons oeuvré à préserver notre visibilité.

Je vous laisse découvrir ci-après, la rétrospective de cette année si particulière.

Delphine Vaucher-de-la-Croix  
Administratrice de l'Association Chariot Magique

## Recherche de fonds # Dons

140 membres ont payé leur cotisation annuelle en 2020 et de nombreux donateurs ont rempli la crousille de l'association. Petits ou grands, qu'ils soient ici sincèrement remerciés.

En 2020, l'association a aussi profité du soutien de la Loterie Romande, plus précisément de l'organe de répartition du canton du Jura.

Nous ont également soutenus généreusement la Fondation Philanthropique Famille Sandoz, la Bourgeoisie de Sion, l'Association santé et bien-être des enfants domiciliés dans le canton de Neuchâtel et les entreprises Camille Bloch, Zmoos SA et CMT Rickenbach SA.

La ludothèque du Val-de-Ruz, "La Colombine", nous a fait don de deux bons à faire valoir dans deux magasins de jeux à Neuchâtel.

Les hôpitaux de Delémont et Payerne ont tous deux marqué leur soutien par le versement d'une contribution financière.

Nous tenons à exprimer ici notre profonde gratitude à toutes les personnes, entreprises, communautés et clubs-services qui nous soutiennent sans relâche.

## Pour nous faire connaître

- Appui et soutien de notre action en milieu hospitalier par la Société Suisse de Pédiatrie, qui nous autorise à faire apparaître ce "patronnage" sur notre site internet.
- Présentation, par Mägi Galeuchet, de notre association et de son livre au Lyceum Club, section littéraire et sciences humaines de La Chaux-de-Fonds.
- Participation au 5ème anniversaire du Centre de Pédiatrie Intégrative à l'hôpital cantonal de Fribourg. Un stand a été mis à notre disposition, ce qui nous a permis de présenter notre soin. Mägi Galeuchet a également obtenu l'accord d'y vendre son livre.
- Organisation, par Magali Farquet (infirmière magique), d'une soirée Fondue à Fribourg en soutien à notre association.
- Participation à la première rencontre de préparation de la campagne cantonale des droits de l'enfant "10 mois 10 droits" en collaboration avec l'ASI NE-JU.
- Présentation de notre accompagnement en collaboration avec l'institut "Comme un massage" aux Geneveys-sur-Coffrane.
- Toutes les actions de Sophie Médico (vente à la Boutique de Sophie à Semsales) qui nous reverse une partie de ses bénéfices et nous fait une belle publicité loin à la ronde.
- Présence joyeuse et ludique au "Stand de la solidarité" à Sion de toute l'équipe magique qui œuvre en Valais.
- Présence sur Facebook avec 1 à 2 publications par semaine.
- Mise à jour régulière de notre site internet [www.chariotmagique.ch](http://www.chariotmagique.ch).
- Recherche incessante de professionnels pour agrandir notre équipe.

## Rapport de la directrice des soins

Depuis le début de l'année 2020, je suis officiellement à la retraite. J'oeuvre dès lors bénévolement en tant que directrice des soins magiques et ce, avec une joie incessante.

L'Assemblée générale est pour moi l'occasion faire un bilan de mon investissement, de sentir où en est notre accompagnement spécifique et d'en apprécier son évolution en qualité et en humanité.

Je profite aussi de ce moment pour exprimer ma reconnaissance aux membres du comité. Grâce à leurs conseils, à leurs yeux avisés et à leur engagement consciencieux, ils offrent un soutien efficace à l'équipe magique sur le terrain.

Je me tourne inmanquablement avec gratitude vers mon team magique, constitué actuellement de près d'une cinquantaine de professionnels-elles. Chacun-e, avec ses qualités uniques, apporte sa touche personnelle à notre soin.

Il me tient à coeur de remercier aussi toutes les nombreuses autres personnes qui nous soutiennent dans l'ombre, souvent en toute discrétion.

Je vous rends compte ci-après de l'activité de notre belle équipe infirmière et de tout ce qui se rattache à ma fonction de directrice des soins.

Mägi GALEUCHET  
Directrice des soins magiques



# Equipe infirmière



L'équipe, en comité très restreint, lors de nos journées de formation aux Paccots en septembre 2020.

Une équipe formidable qui oeuvre et donne de son temps et de ses compétences auprès des enfants malades.

Merci à

Mägi, Nathalie, Nicole G., Hélène, Liliane, Magali, Sylvie, Constance, Olivia, Francine, Sophie, Béatrice, Audrey, Laurence F., Monique, Laure-Hélène, Marilyne T., Valérie C., Stéphanie P., Mariana, Emanuela, Mélanie, Murielle G., Laurence L., Aurélie G., Samuel, Nathalie S., Laurence Fo., Maryline C., Zéline, Mélina, Marine, Mara, Laure, Jérémy, Geneviève, Véronique, Valérie J., Ana Clara, Albane, Marie-Christine, Marie A., Evelyne, Eliane, Nicole P., Marie R., Aurélie R., Joëlle

qui ont œuvré en 2020

## Mouvements de l'équipe infirmière en 2020

Fin 2020, l'équipe Chariot Magique compte 39 professionnels-elles actifs-ives (dont deux messieurs). La plupart proviennent du domaine infirmier.

Au cours de cette année, 6 personnes ont été formées et encadrées sur le terrain (3 à 4 accompagnements en duo avec une professionnelle magique expérimentée). 4 d'entre elles se sont jointes à l'équipe. Nous avons accueilli avec plaisir :

- Joëlle Bonvallat à Neuchâtel
- Nicole Paroz à Delémont
- Marie Rey et Aurélie Besse à Sion

Nous leur souhaitons la bienvenue au sein de notre équipe.

Deux autres personnes sont sur le point de nous rejoindre. Malheureusement, la pandémie a retardé leur apprentissage sur le terrain. Tout comme elles, nous sommes impatients de la reprise de nos accompagnements en milieu hospitalier.

10 personnes sont actuellement "en congé sabbatique" (maladie, congé maternité, formation professionnelle, raisons familiales) et bien sûr, nous avons hâte de les voir réintégrer notre équipe.

C'est avec regrets que nous avons vu Danièle Leuba, Sylvia Giordano, Myriam Gygax et Margarete Sousa quitter l'équipe. Nous leur souhaitons bon vent dans leurs activités futures.

## Formation et encadrement de l'équipe infirmière

- Notre journée de rencontre annuelle a eu lieu à Fribourg, le 13 mars, juste avant l'instauration du semi-confinement. 23 professionnelles y ont participé et le thème proposé était "Toute une vie pour apprendre à aimer".
- La session annuelle de formation continue des professionnelles magiques s'est déroulée sur 2 jours aux Paccots les 29 et 30 septembre, dans le strict respect des règles sanitaires liées au Covid-19. 7 personnes y ont participé. Le thème proposé était "Les adolescents, mieux les comprendre pour mieux les soigner".
- Seules 2 réunions "entraide et échanges entre professionnelles" ont pu avoir lieu cette année.
- La directrice des soins a accordé 30 entretiens individuels aux membres de l'équipe Chariot Magique en cours d'année.
- Pour prendre soin de l'équipe pendant la crise sanitaire, Mägi a envoyé une vingtaine de suggestions d'aventures hebdomadaires ludiques à son équipe. Le but était de vivre l'esprit magique au quotidien, avec notre entourage, et ce, malgré la morosité ambiante.

## Sensibilisation # Formation

- 2 cours de formation et sensibilisation à nos soins spécifiques (durée de 2 jours), s'adressant aux professionnels de santé intéressés à rejoindre l'équipe Chariot Magique (ouverts également à toute autre personne intéressée). 6 personnes au total y ont participé.
- Encadrement d'élèves stagiaires dans les hôpitaux où le Chariot Magique circule.

## Objectifs de l'équipe infirmière pour 2021

- Continuer à étoffer l'équipe existante.
- Veiller à maintenir et élargir notre entraide (physique, psychique et matérielle) dans l'équipe.
- Continuer à témoigner de nos expériences "magiques".

## Objectifs de l'association pour 2021

- Avancer concrètement dans l'introduction de nos soins magiques en Suisse alémanique (Berne). Cela impliquera de traduire et imprimer des dépliants ainsi que de former des infirmières, le tout en langue allemande.
- Dès le mois de septembre 2021, fêter les 25 ans du Chariot Magique qui a roulé pour la première fois dans les couloirs de la Chaux-de-Fonds en septembre 1996, sous la conduite de Mägi Galeuchet.

# Nouvelles des hôpitaux

## RHNe : Réseau hospitalier neuchâtelois

- Neuchâtel Pourtalès - Service de pédiatrie : 1 collaboratrice du service et 4 infirmières et nurses itinérantes y ont assuré un accompagnement hebdomadaire.
- Neuchâtel Pourtalès - Service Urgences et Ambulatoires : 1 collaboratrice du service et 4 infirmières magiques y ont œuvré en étroite collaboration avec l'équipe médicale.

Durant nos arrêts forcés liés au Covid-19, Mägi, en collaboration avec Nathalie Madiot et Olivia Zmoos (collaboratrices qui font partie de notre équipe) ont mené plusieurs actions particulières, notamment des distributions de cadeaux aux enfants et aux infirmières.

## HJU : Hôpital du Jura

- Delémont - Service de pédiatrie et service ambulatoire : l'équipe compte 7 professionnelles, qui se relayent pour assurer 2 passages hebdomadaires.

L'hôpital nous a octroyé un soutien financier de CHF 5'000.- en 2020.

## CHVR : Centre Hospitalier du Valais Romand

- Sion - Service de pédiatrie et service de néonatalogie : en 2020, l'équipe compte 10 professionnelles qui, suite à une demande de la direction, tentent d'intervenir bi-hebdomadairement dans les deux services mentionnés.

3 professionnelles assurent également l'accompagnement d'un enfant à domicile, et ce, depuis 3 ans.

## HIB : Hôpital intercantonal de la Broye

- Payerne - Service de pédiatrie et Cliniques des enfants : 6 professionnelles y sont en poste et prodiguent leurs soins dans le service de pédiatrie ainsi qu'à la clinique des enfants (service ambulatoire).

Lors de la première vague du Covid-19, alors que leurs interventions au sein de l'établissement étaient suspendues, elles se sont mobilisées pour honorer et remercier tous les employés de l'hôpital en dessinant une magnifique fresque sur le chemin menant à l'entrée de l'établissement. Cette action de reconnaissance a énormément touché les personnes concernées.

En 2020, le soutien financier octroyé par cet établissement s'est monté à CHF 8'000.- .

## HFR : Hôpital fribourgeois

- Fribourg - Service de pédiatrie et de néonatalogie : 5 infirmières assurent les passages ludiques et hebdomadaires dans les deux services.

A noter que c'est dans cet établissement que nous avons effectué le plus grand nombre d'heures magiques en 2020 !

## Activité du Chariot Magique en 2020

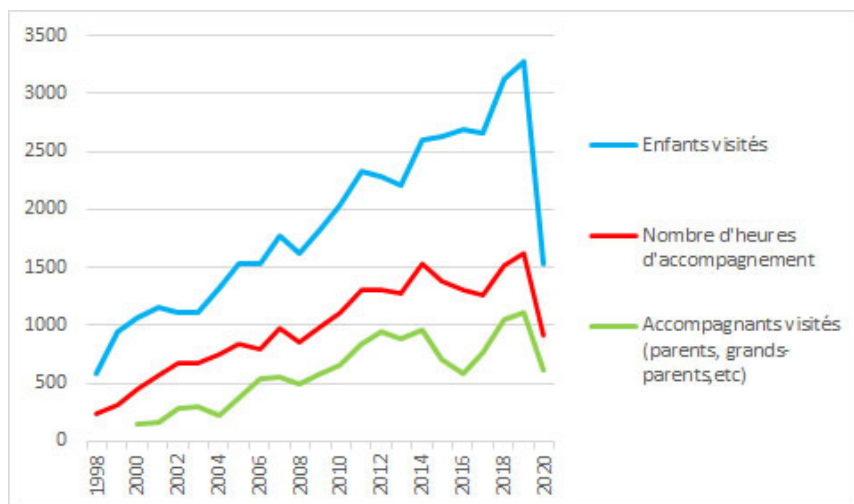
La crise du Covid-19 a contraint les établissements hospitaliers à instaurer des mesures sanitaires strictes. De fait, nos interventions dans chacun des services visités ont été suspendues durant de longs mois.

Les statistiques et le graphique suivants en témoignent !

### Tableau récapitulatif

Hôpital	Nombre d'heures	Enfants	Parents	Présence moyenne par enfant et parent	Remarques
<b>Neuchâtel</b> (pédiatrie)	128 H ½	248	57	≈ 25 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Neuchâtel</b> (urgences et ambulatoires péd.)	129 H ¾	368	62	≈ 18 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Delémont</b>	84 H	181	122	≈ 17 minutes	Passages bihebdomadaires (selon possibilités de l'équipe)
<b>Sion</b>	206 H ¾	410	161	≈ 22 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Payerne</b> (service de pédiatrie)	75 H ½	103	63	≈ 27 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Payerne</b> (clinique des enfants)	5 H ½	10	2	≈ 27 minutes	Passages selon possibilités de l'équipe
<b>Fribourg</b> (pédiatrie et néonatalogie)	242 H	217	146	≈ 25 minutes	Passages hebdomadaires
<b>Autre</b> (accomp. à domicile, VS)	51 H	1		≈ 90 minutes	
<b>Total</b>	<b>923 H</b>	<b>1538</b>	<b>613</b>	<b>≈ 28 minutes</b>	

## Evolution en représentation graphique



**Association Chariot Magique**

Horizon 5

2206 Les Geneveys-sur-Coffrane

[info@chariotmagique.ch](mailto:info@chariotmagique.ch) - [www.chariotmagique.ch](http://www.chariotmagique.ch)

Facebook : Association Chariot Magique