

# PRESENTATION DU CONCEPT DE SOINS INFIRMIERS PEDIATRIQUES "LE CHARIOT MAGIQUE "

## INTRODUCTION

"La prise en charge du patient dans un service de pédiatrie doit être globale donc prendre en compte les aspects médico-chirurgicaux, y compris psychologiques et les aspects socio-familiaux et pédagogiques de l'enfant."

Dr. Alex CORBOZ  
Ex- Médecin-chef  
Service de pédiatrie  
Hôpital de La Chaux-de-Fonds

Les soins infirmiers pédiatriques quotidiens visent donc à tenir compte de **tous** les besoins fondamentaux de l'enfant, y compris

- *les besoins de se récréer, de jouer*
- *les besoins de s'occuper en vue de se réaliser*
- *les besoins d'agir selon ses valeurs et*
- *les besoins de communiquer et d'apprendre*

Quelle était donc la pièce manquante qui pouvait compléter le puzzle et offrir un **plus** dans cette prise en charge globale de l'enfant malade ?

La réponse s'est imposée sous la forme d'un

## "CHARIOT MAGIQUE "

Son prototype circule depuis le mois de septembre 1996 dans le service de pédiatrie de La Chaux-de-Fonds.

## QU'EST-CE QUE LE CHARIOT MAGIQUE ?

C'est un accompagnement infirmier **principalement ludique** mais aussi **un temps de rencontre, de partage, d'expression, de présence et d'écoute** à intervalles réguliers auprès de l'enfant malade et de ses parents.

Au fil du temps le premier Chariot Magique, un simple chariot à pansements garni de livres... de crayons... de peintures... de maquillages... de déguisements... de cadeaux... de tours de magie... de ballons... de matériel de bricolage... de marionnettes... etc... etc., s'est transformé en plusieurs magnifiques chariots multicolores équipés de TOUT ce dont un enfant peut rêver.

En chaque infirmière sommeille une passion, un enthousiasme à partager, dont elle peut faire profiter un enfant...

L'offre du Chariot Magique grandit donc de jour en jour... il y a tout... et rien ne nous empêche d'improviser, de "faire semblant " et d'inventer. Evidemment toujours en fonction des besoins et/ou des envies de l'enfant.

## **LE CHARIOT MAGIQUE: DANS QUEL BUT ?**

- Offrir une assistance à l'enfant malade... être vraiment avec lui, **par le jeu**

Avec notre accompagnement spécifique à heures délimitées, **une présence infirmière continue** – ininterrompue – est garantie à l'enfant comme aux parents.

**Cette présence dans la durée est l'un des atouts de l'offre Chariot Magique, complétant les soins infirmiers pédiatriques.**

- Nous sommes aussi convaincues du rôle **préventif** de nos soins :

Un enfant malade... un enfant en passage ambulatoire... un enfant en bonne santé qui est en visite... qui a pu goûter à la magie de cette rencontre chaleureuse,

gardera un

- souvenir positif
- souvenir d'un vécu heureux
- souvenir d'une équipe d'infirmières pour qui soins et jeux vont de pair

mais aussi un souvenir concret, palpable, car chaque enfant reçoit un petit cadeau-souvenir et l'hospitalisation, si elle est un jour nécessaire, pourra être envisagée plus sereinement...

Une bonne partie des inquiétudes s'envole.

- **Le passage du Chariot Magique est aussi une aide précieuse pour les parents :**

Quel soulagement de voir son enfant accueilli dans toutes ses émotions, même celles de colère, d'exubérance, de tristesse et de peur, et de le sentir entendu, vraiment entendu et accompagné dans cette épreuve.

Certains parents profitent du passage du Chariot Magique pour s'offrir une pause durant leur visite... une pause repos. Parfois ils "osent" enfin quitter leur enfant un instant pour s'accorder un bol d'air... une pause café.

Il arrive que les parents saisissent aussi l'occasion pour se livrer dans des confidences et demander conseil ou un soutien de notre part.

- **L'équipe soignante en profite aussi:** leurs collègues du Chariot Magique collaborent étroitement avec elles et en fin de leur tournée, un rapport détaillé leur permet d'adapter leurs soins et d'offrir une aide encore plus ciblée à leurs patients.
- Elles ont aussi pu constater qu'un enfant "nourri" de présence, **de jeux** est capable ensuite de s'occuper tout seul pendant un bon moment (diminution du nombre de coups de sonnette).
- Avec l'accompagnement Chariot Magique nous tentons aussi de faire participer les enfants hospitalisés à la vie du dehors. Ainsi, nous organisons des actions ponctuelles en tenant compte de la vie en ville

Exemple: Carnaval (dans le service de pédiatrie)

- Nous préparons des actions pour que les enfants hospitalisés à court terme et ceux qui ne sont pas là lors de notre passage puissent en profiter aussi:
  - concours de dessins
  - cadeau- surprise à chaque départ
- **Et c'est aussi** amener la couleur... la chaleur... le pétilllement... la fête... et surtout **le jeu** durant le séjour hospitalier ainsi que dans les soins quotidiens des enfants.

Bref, amener la contagion de bonne santé dans les corridors des services de pédiatrie, dans les chambres d'enfants, dans les salles de consultations - sans oublier les salles d'attente.

Ce moment privilégié de rencontre et de partage est très important pour leur bien-être psychique et physique.

**Etre ensemble, jouer et faire la fête aide les enfants à aller mieux dans leur corps et dans leur tête.**

Nous sentons le bouillonnement de vie... le pétilllement dans tout le service lorsque nous arrivons avec le Chariot Magique

### **C'EST UN SOIN VRAIMENT PARTICULIER**

Les yeux curieux des enfants, le sourire des parents en témoignent.

## **QUI "JOUÉ" LE CHARIOT MAGIQUE ?**

L'équipe infirmières grandit d'année en année. Dès le mois de mars 1996 le duo du premier Chariot Magique, Mâgi et sa marionnette "le singe Basir" se trouvent épaulés par d'autres infirmières, au nombre de 33 à ce jour.

Seize sur ces trente-trois infirmières travaillent entre 40 et 100% dans les services de pédiatrie de la Chaux-de-Fonds, de Delémont, Neuchâtel, Sion et Vevey, où elles assurent aussi le passage du Chariot Magique.

Beaucoup d'autres infirmières y seraient intéressées, MAIS étant donné que ces soins sont encore principalement prodigués à titre bénévole, une majorité a dû renoncer à se joindre à l'équipe.

- **Un important pool d'infirmières** est en train de se former, ceci dans le souci de garantir notre passage *hebdomadaire et/ou bihebdomadaire* promis auprès des enfants, même en cas de maladie, accident ou autre d'un membre de l'équipe de base.
  
- **Les soins Chariot Magique se veulent professionnels.** Ayant pour objectif de favoriser la qualité de vie humaine et d'assurer un vrai accompagnement, optimal et global, de l'enfant, un enseignement continu des intervenantes est assuré
  - supervision mensuelle  
(analyse des situations – résolution des problèmes  
partage d'informations et de nos expériences)
  
  - cours de perfectionnement  
(formation permanente assurée par un médecin et/ou  
l'infirmière responsable de l'équipe Chariot Magique :  
développement personnel, communication, relation ou autre)
  
- **Notre charte de l'accompagnateur (trice)** de l'enfant malade s'affine et se complète d'année en année par l'expérience acquise, ceci toujours dans le but d'être professionnel... professionnel de soins de qualité.
- **Un cahier de charges de l'infirmière des soins magiques** existe dès novembre 2005
  
- Un petit groupe d'infirmières s'est donné comme but de contribuer au développement du savoir professionnel

" Enfants – Parents – Hôpital... et JEUX "

Actuellement **nous étudions** les multiples étapes de la spirale de vie qu'un enfant de 0 à 16 ans doit traverser pour se développer normalement.

- Qui sait, peut-être l'enfant aurait-il besoin d'une aide ou d'une attention toute particulière pour pouvoir faire certains pas décisifs ?
  
- Et si l'hospitalisation s'avérait utile à la traversée de ces instants précis de leur vie ?
  
- Et si l'enfant pouvait en sortir grandi, ayant vécu une grande aventure de découverte de son corps physique et émotionnel?
  
- Et si en naissaient des soins pédiatriques nouveaux, encore plus compétents, incluant **quotidiennement** nos soins ludiques, au même titre que les soins techniques et d'hygiène ?

## OÙ, QUAND ET COMMENT ?

Actuellement le Chariot Magique est joué hebdomadairement ou bi hebdomadairement dans les services de Pédiatrie de **La Chaux-de-Fonds, Delémont, Neuchâtel, Sion et de Vevey**.

**... et qui sait, dès fin 2010 également dans les services de pédiatrie de Yverdon-les-Bains et de Berne?**

Depuis septembre 1996 l'accompagnement Chariot Magique est un service que les membres de l'équipe rendent **bénévolement**, c'est-à-dire encore principalement en dehors de leur temps de travail d'infirmières rémunéré. Dès janvier 1999 un dédommagement minimal pour le temps investi est possible, ceci grâce aux différents dons que nous recevons.

Profitant du premier prix obtenu de la fondation CSS, un poste d'administration à mi-temps a été créé en l'an 2000, et grâce au parrainage de Roche Pharma Schweiz il a pu être maintenu en 2001 et en 2002.

Malheureusement cette dernière maison a restructuré ses priorités de parrainage pour l'année 2003 et de ce fait leur soutien a cessé fin 2002.

Actuellement nous sommes toujours en recherche d'un nouveau commanditaire principal ...

En <b>1998</b> ,	ce temps de rencontre et de présence auprès des enfants et de leur famille, a été de <b>243</b> heures et <b>588</b> enfants ont ainsi été accompagnés.
En <b>1999</b> ,	<b>945</b> enfants ont profité de <b>314</b> heures de soins "magiques".
En <b>2000</b> ,	<b>1061</b> enfants ont profité de <b>446</b> heures de nos soins ludiques.
En <b>2001</b>	<b>1156</b> enfants ont profité de <b>576</b> heures de soins "magiques".
En <b>2002</b>	<b>1111</b> enfants et <b>283</b> parents ont profité de <b>669</b> heures de Chariot Magique.
En <b>2003</b>	<b>1117</b> enfants et <b>303</b> parents ont profité de <b>669</b> heures de notre soin.
En <b>2004</b>	<b>1326</b> enfants et <b>231</b> parents ont profité de <b>749</b> heures de "magie".
En <b>2005</b>	<b>1525</b> enfants ainsi que <b>369</b> parents ont goûté à <b>836</b> heures de contagion de bonne santé.
En <b>2006</b>	<b>1531</b> enfants et <b>539</b> parents ont dégusté <b>798</b> heures de présence magique.
<b>De 2007 à 2009</b> ,	<b>5229</b> enfants et <b>1638</b> parents ont été accompagnés, chacun à raison d'une $\frac{1}{2}$ heure !

Le Chariot Magique a visiblement pris sa place.

Nous bénéficions du soutien unanime des équipes médicales ainsi que des Directions des soins infirmiers, enfants, parents, infirmières, médecins, chirurgiens, anesthésistes, femmes de ménage, secrétaires

### **TOUS SONT CONQUIS PAR CET ACCOMPAGNEMENT SI PRECIEUX**

Les services de pédiatrie des différents hôpitaux ont pour but, à long terme, d'obtenir une dotation en personnel pour cet accompagnement.

Les hôpitaux du canton du Jura ont fait un premier pas. Dès janvier 2000 un espace protégé a été introduit dans le plan de soins des infirmières en pédiatrie, leur permettant de prodiguer les

soins Chariot Magique deux fois par mois, reconnus comme soin et rémunéré en tant que tel, au même titre que les soins d'hygiène ou techniques.

Dés la fermeture du service de pédiatrie de Porrentruy en octobre 2006, les soins magiques ont pu être doublé en temps à Delémont.

Dés le mois de mars 2002 une collaboration optimale s'est aussi établie avec l'hôpital de La Chaux-de-Fonds et dés mars 2003 également l'hôpital de Pourtalès (Neuchâtel) a reconnu notre soin spécifique.

A mentionner que l'équipe des infirmières itinérantes (POOL) est entièrement défrayée par l'association.

A Sion et à Vevey tous nos soins et tous les frais sont encore à la charge de l'association.

Des négociations sont en cours avec les directions des deux hôpitaux. Nous espérons recevoir une réponse positive au courant de l'année 2010.

Une à deux fois par semaine nos infirmières quittent donc leur blouse blanche et se présentent différemment aux enfants et aux parents.

### **SANS PROGRAMME – PAS DE STRESS – AVOIR LE TEMPS**

Chaque enfant est visité, du prématuré jusqu'à l'adolescent de 16 ans et dans chaque chambre nous attend une situation de soins complètement différente, découlant des besoins individuels, des souffrances ou des préoccupations des jeunes patients et de leurs parents.

### **NOS PROJETS A COURT, MOYEN ET LONG TERME**

- Ouvrir aux soins Chariot Magique les portes de **tous** les services de pédiatrie en Suisse.
- Introduire notre accompagnement dans les soins infirmiers pédiatriques quotidiens:

A l'avenir : **UN SOIN = JOUER** mais aussi **SOIGNER EN JOUANT**

- Créer des équipes Chariot Magique dans tous ces services (équipes formées principalement par des infirmières travaillant sur place).

⇒ Bientôt d'autres services de pédiatrie vont aussi pouvoir bénéficier de nos offres de Chariot Magique.

⇒ Nos prochaines démarches auprès des Directions des hôpitaux, des Services de Santé publique, des associations philanthropiques et auprès d'institutions diverses visent à obtenir des apports financiers pour agrandir les équipes et suivre les objectifs de l'Association Chariot Magique.

**C'est-à-dire développer notre concept à l'échelon national et le voir reconnu et rémunéré.**

- Proposer aux écoles de soins infirmiers des journées de formation "Soins Chariot Magique".

- Une étude universitaire (Université de Fribourg) a été menée. Le résultat de cet énorme travail (d'une durée de plus de 2 ans) est téléchargeable sur notre site.
- Augmenter la qualité humaine et relationnelle de notre accompagnement en offrant à l'équipe Chariot Magique un encadrement mensuel optimal et ciblé ainsi qu'une formation permanente professionnelle.

Depuis avril 1998 est née **L'ASSOCIATION CHARIOT MAGIQUE** qui compte actuellement plus que 100 membres.

Auriez-vous envie d'apporter à l'accompagnement Chariot Magique

### **UN PETIT, VOIRE UN GRAND "PLUS" ?**

- ⇒ Devenez membre de notre association.
- ⇒ Soutenez financièrement, matériellement ou moralement notre concept de santé.
- ⇒ Vous êtes *infirmière / infirmier* et vous souhaiteriez vous joindre à l'équipe "sur le terrain" n'hésitez pas à contacter l'infirmière responsable.

### **NOUS AVONS BESOIN DE VOUS**

... Et qui sait, naîtra peut-être un jour un

### **TRAIN MAGIQUE**

libérant dans **chaque** service de pédiatrie un chariot, pour le plus grand bonheur et bien-être de nos enfants malades, des parents et des infirmières.

Janvier 2010

---

**Responsable de l'équipe Chariot Magique**  
GALEUCHET Mägi - Infirmière HMP  
5, Horizon - 2206 Geneveys-sur-Coffrane - Tél. 032 / 857.14.88 - Fax. 032/ 857.24.50  
Courrier électronique : [info@chariotmagique.ch](mailto:info@chariotmagique.ch)  
VISITEZ NOTRE SITE WEB : [www.chariotmagique.ch](http://www.chariotmagique.ch)